



## **Requisitos Reclamo Seguro de Vida:**

### **1. Formulario Declaración del reclamante**

Debe completarse uno por cada beneficiario designado por el asegurado, completando todos los campos requeridos. Al final debe legalizarse la firma del beneficiario por Notario Publico.

### **2. Póliza o Certificado de seguro**

En planes individuales deberá presentar póliza y en empresariales el certificado de seguro.

### **3. Certificación de la Partida de Nacimiento del Asegurado**

Lo extiende RENAP, debe ser original.

### **4. Copia de DPI del asegurado**

Debidamente legalizada por Notario Publico.

### **5. Certificación de la Partida de Defunción**

Lo extiende RENAP, debe ser original.

### **6. Informe del Médico que certificó el fallecimiento del Asegurado**

Debe ser original, con la firma del médico que extiende el documento, debidamente autenticada.

Cuando el documento es extendido por un Hospital o Médico Forense, no es necesario autenticar la firma de quien lo extiende, solo se valida que tenga los sellos respectivos.

### **7. Certificación de la funeraria que prestó el servicio**

En original, con la firma de quien extiende el documento debidamente autenticada.

### **8. Informe de Bomberos o parte Policiaco**

Aplica en casos de muerte violenta o accidental, o bien si hubo participación de dichas entidades.

### **9. DPI ó Partidad de Nacimiento de beneficiarios**

Para mayores de edad DPI.

En el caso de menores debe presentar Partida de Nacimiento, así como copia del DPI del representante legal debidamente legalizada. El formulario Declaración del Reclamante (inciso 3), se llena con los datos del menor y se legaliza la firma del representante legal.

Las copias de DPI deben estar debidamente legalizadas.



## 10. Formulario IVE

Completar uno por cada beneficiario.

Colocar en la casilla de persona obligada **Aseguradora General, Sociedad Anónima** y en la casilla 3.2 la siguiente dirección: **10 calle 3-17 zona 10, ciudad Guatemala.**

Los datos del solicitante, corresponden a la persona fallecida.  
En la firma del solicitante, se coloca firma del beneficiario

En los casos de pólizas de Saldos Deudores, adicionalmente presentar **Certificación Contable, documentación del préstamo y representación legal de la Empresa.**

### **Avisos importantes:**

- Actualmente pueden anticipar documentación digital para la revisión correspondiente y posteriormente completar documentación física en oficinas centrales para finalizar el proceso.
- Todos los documentos deben presentarse en original, si presentan fotocopias las mismas deberán ser autenticadas, y se aceptarán siempre y cuando cumplan con los requisitos establecidos para la presentación del reclamo.

**DEPARTAMENTO DE RECLAMOS VIDA Y GASTOS MEDICOS - PBX 1757**

This document was created with Win2PDF available at <http://www.win2pdf.com>.  
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.  
This page will not be added after purchasing Win2PDF.